



Kepada Yth.,

Keluarga Pemilik Hak Atas Penggunaan Lahan Makam di Sandiego Hills Memorial Park

Ditempat.

Perihal : **Syarat dan Ketentuan Permohonan Pemakaman di Sandiego Hills Memorial Park**

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan Prosedur Permohonan Pemakaman di Sandiego Hills Memorial Park (SDH) yang telah dimiliki, sebagai berikut :

1. Pihak keluarga harus menunjuk 1 (satu) orang sebagai PIC Pemakaman untuk mengurus seluruh proses administrasi pemakaman Alm/h.
2. Pengajuan permohonan pemakaman yang dilakukan oleh PIC Pemakaman dapat dilakukan dengan menghubungi emergency call SDH di 081 7001 7003 atau telpon kantor Karawang 021.89114080 ataupun melalui Family Service Counselor (FSC) yang dikenal.
3. PIC Pemakaman yang ditugaskan oleh pihak keluarga Alm/h harus melengkapi seluruh dokumen permohonan pemakaman antara lain:
 - 3.1. Surat Kolektif Makam (SKM) asli apabila sudah diterbitkan oleh SDH
 - 3.2. Salinan KTP dan KK Alm/h,
 - 3.3. Salinan Surat Kematian Alm/h / Sertifikat Rekam Medis Penyebab Kematian ,
 - 3.4. Salinan KTP dan KK Pemilik Lahan
4. PIC Pemakaman harus dapat menunjukan SKM asli kepada tim Sales Administration Departemen San Diego Hills (SAD) maksimal H-1 sebelum pemakaman untuk dapat divalidasi kebenaran dan keasliannya. PIC Pemakaman dapat menunjukan SKM asli tersebut ke tim SAD yang berada di Head Office ataupun tim SAD yang berada di Karawang. Untuk pemakaman muslim, maksimal jam 09 pagi pada hari H.
5. Apabila SKM asli tidak dapat ditunjukkan oleh PIC Pemakaman, maka Pemilik Lahan harus menandatangani Surat Pernyataan. Penandatanganan Surat Pernyataan oleh Pemilik Lahan dilakukan untuk kondisi-kondisi sebagai berikut:
 - 5.1. Surat Pernyataan SKM hilang / belum ditemukan, hanya dapat ditandatangani oleh Pemilik Lahan.
 - 5.2. Apabila pemilik lahan makam adalah Alm/h, maka Surat Pernyataan harus dibuat oleh ahli waris dari Alm/h yang bersangkutan.
 - 5.3. Apabila SKM asli belum dapat ditemukan tempat penyimpanannya, Pemilik Lahan dapat membuat Surat Pernyataan SKM Belum Ditemukan dimana Pemilik Lahan akan diberikan waktu selama 1 (satu) minggu setelah hari pemakaman untuk memberikan SKM asli tersebut ke tim SAD baik yang berada di Head Office atau di Karawang. Jika dalam waktu 1 (satu) minggu tersebut Pemilik Lahan belum bisa menunjukan SKM asli, maka Pemilik Lahan harus membuat Surat Laporan Hilang dari Kepolisian.
 - 5.4. Apabila Pemilik Lahan tidak dapat menemukan SKM asli, Pemilik lahan harus membuat Surat Pernyataan SKM Hilang dan melampirkan Surat Laporan Hilang dari Kepolisian.
6. Proses validasi yang dilakukan oleh Tim SAD terkait dengan SKM yang tidak dapat ditunjukkan, seperti yang disebutkan pada poin 5 diatas, adalah memastikan bahwa pemilik lahan yang tercantum dalam Surat Pernyataan telah sesuai dengan Pemilik Lahan yang terdaftar dalam sistem untuk unit yang dimaksud.
7. Tanpa proses verifikasi ini, maka permohonan pemakaman akan ditolak dan tidak dapat dilakukan pemakaman. Dan ini menjadi tanggung jawab sepenuhnya Pemilik Lahan.

Terima kasih.

Karawang, 02 Juni 2023
Hormat Kami,
Manajemen San Diego Hills